

GENEL SATIŞ ŞARTLARI VE HÜKÜMLERİ

10 Mayıs 2021 tarihinden itibaren geçerlidir

1. Genel

- 1.1. Bu Genel Satış Şartları ve Hükümleri, teklifte veya sipariş onayında geçerli olduğu beyan edilmiş ise, tüm satış sözleşmeleri ve bu tür sözleşmelerle ilgili tüm sözleşme görüşmeleri için bağlayıcıdır. İşbu belgeye aykırı olan müşteri şart ve hükümleri, yalnızca Sefar Filtrasyon San. ve Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra Sefar Ltd. Şti. olarak anılacaktır) tarafından yazılı olarak onaylandığı sürece geçerlidir.
- 1.2. Bir sözleşme Sefar Ltd. Şti.'nin siparişi kabul ettiğini teyit etmesi ile sonuçlanır. Sefar tarafından verilen ve bir geçerlilik tarihi içermeyen teklifler bağlayıcı değildir.
- 1.3. Müşteri ve Sefar Ltd. Şti. arasında yapılan tüm anlaşmaların ve yasal bildirimlerin geçerli olması için, yazılı olması gereklidir.

2. Teknik dökümantasyon, araçlar ve numuneler

- 2.1. Teknik dökümantasyon, başka herhangi bir anlaşmaya gerek kalmadan bağlayıcıdır.
- 2.2. Sözleşmeye dahil olan her iki taraf da, diğer tarafa gönderdikleri veya kullanımına sundukları teknik dokümantasyon, araçlar, numuneler, çizimler ve yazılımlara ilişkin tüm hakları saklı tutar. Alıcı taraf bu hakları tanımalı ve diğer tarafın önceden yazılı izni olmaksızın bu araçların tamamını veya bir kısmını üçüncü tarafların kullanımına sunmamalı veya verilme amacından farklı bir amaç için kullanmamalıdır.
- 2.3. Müşteri, teknik dokümantasyonun, araçların veya numunelerin maliyetlerini karşılamış olsa dahi bu malların herhangi bir mülkiyetine sahip değildir ve özellikle yayın, çoğaltma, revizyon veya ticarileştirme hakkını elde etmez.
- 2.4. Müşteri Sefar Ltd. Şti.'ne, müşterinin örnekleri ve çizimleri uyarınca siparişlerin uygulanmasının üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini garanti eder.
- 2.5. Madde numarasında "V" veya "M" bulunan teklif edilmiş, teyit edilmiş ve teslim edilmiş tüm ürünler yalnızca ön-seri üretime ait prototipler olarak dikkate alınmalıdır. "V" veya "M" ile tanımlanmış tüm ürünlerde, ayrıca bir uyarı veya bilgilendirme gerekmeden değişiklik yapılabilir.

3. Hedef Ülkedeki Yönetmelikler

Müşteri, Sefar Ltd. Şti.'ne sözleşmenin ifası için geçerli yasal, düzenleyici veya diğer kısıtlamaları zamanında bildirmekle yükümlüdür.

4. Sağlanan malların ve hizmetlerin kontrolü

Sefar Ltd. Şti., tedarik edilen malları proses kontrol sisteminin (ISO 9001 Kalite Sistemi) normal sınırları dahilinde kontrol edecektir. Müşteri daha kapsamlı kontroller talep ediyorsa, bunlar için ayrıca mutabakat sağlanmalı ve masrafları müşteri tarafından karşılanmalıdır.

5. Teslim Süresi

- 5.1. Teslim süresi, siparişin Sefar Ltd. Şti. tarafından kabul edilmesiyle ve tüm teknik hususların tamamen açıklığa kavuşmasıyla ve belirtildiyse, müşteri tarafından siparişe ait peşin ödemenin yapılması veya diğer teminatların sağlanması ile başlar.
- 5.2. Teslim süresi aşağıdaki hallerde makul ölçüde uzatılır:

- Sefar Ltd. Şti. tarafından sözleşmenin ifası için ihtiyaç duyulan bilgi zamanında alınmazsa veya müşteri sonrasında onu değiştirirse
- Mutabık kalınan ödeme şartları karşılanmazsa, teminatlar geç verilirse veya gerekli ithalat izinleri Sefar Ltd. Şti. tarafından zamanında alınamaz ise
- Sefar Ltd. Şti'ni veya müşteriye veya üçüncü bir tarafı etkileyip etkilemediğine bakılmaksızın, Sefar Ltd. Şti'nin gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği engeller oluşursa, bunlar mücbir sebep teşkil eder ve salgın, seferberlik, devrim, büyük operasyonel aksaklıklar, kazalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, bitmiş ürünlerin veya yarı mamullerin ve gerekli hammaddelerinin geç veya eksik teslimatı, önemli bileşenlerin hurdaya ayrılma mecburiyeti, yasal ve resmi önlemler veya devlet makamları veya kamu kurumlarının ihmalleri, doğal afetler gibi sebepleri içerir.

6. Ambalaj

Sefar standart karton kutuları kullanılmaktadır. Herhangi bir özel paketleme talep edildiğinde ayrıca bildirilmelidir ve masrafı müşteriye yansıtılacaktır.

7. Fazla veya Eksik Teslimat

Üzerinde anlaşmaya varılan tolerans dahilinde olan fazla veya eksik teslimatlarla ilgili hiçbir şikayet yapılamaz. Gerçekte temin edilen miktar faturalandırılacaktır.

8. Garanti, kusurlar için sorumluluk

- 8.1. Sefar Ltd. Şti., teslim edilen ürünlerin malzeme ve imalat hataları içermediğini garanti eder. Ürün özellikleri yalnızca ilgili teknik dokümanlarda açıklananlara uygundur. Taraflar arasında açıkça mutabık kalınmadıkça, Sefar Ltd. Şti., ürünün satılabilirliği veya ürünün müşteri tarafından amaçlanan kullanıma uygunluğuyla ilgili herhangi bir garanti vermemektedir. Sefar Ltd. Şti., müşteriye açık bir şekilde güvence vermediği sürece, ürünlerin kullanımından kaynaklanan veya bununla bağlantılı her türlü sorumluluk hariç tutulur. Bu güvence, en geç garanti süresinin bitimine kadar geçerlidir.
- 8.2. Belirtilen özelliklerin garantisi teslimat ile başlar ve aşağıda belirtilen depolama/saklama şartlarının tam olarak sağlanması halinde iki yıl sürer: sıcaklık 15 – 25 °C; %30-60 bağıl nem, ışıktan /uv ışıktan koruma. Organik ürünler ve organik parçalar içeren ürünler için garanti süresi, söz konusu ürünlerin belirtilen ömrüyle sınırlıdır.
- 8.3. Müşteri veya üçüncü tarafların uygun olmayan işlemler, depolama, tadilatlar veya onarımlar uygulaması veya bir hata meydana gelmesi durumunda müşterinin kaybı en aza indirmek için gerekli önlemleri almaması ve Sefar Ltd. Şti.'ne hatayı giderme fırsatı vermemesi durumunda, garanti, vaktinden önce sona erer.
- 8.4. Müşteri malları aldıktan sonra derhal incelemelidir. Miktar veya görülebilir kusurlarla ilgili şikayetlerin teslimattan sonra yedi iş günü içinde yazılı olarak bildirilmesi gerekirken, görülemeyen kusurlarla ilgili şikayetler kusurun tesbitinden itibaren yedi iş günü içinde yine yazılı olarak bildirilmelidir.
- 8.5. Doğal aşınma ve yırtılma, yetersiz bakım, kullanma talimatlarına uyulmaması, aşırı yüklenme, uygun olmayan işletme şartları, kimyasal veya elektrolitik etkiler, üçüncü şahısların eylemleri vb. kaynaklı hasar ve kayıplar garanti dışında kalmaktadır ve bunlar için Sefar Ltd. Şti.'nin herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 8.6. Teslim edilen ürünlerin kusurlu olması halinde, garanti süresi içinde müşteri kusurlu ürünlerin değiştirilmesini veya kusurunun Sefar Ltd. Şti. tarafından giderilmesini talep edebilir.

8.7. Madde 8.6 kapsamındaki bir kusur, Sefar Ltd. Şti. tarafından değiştirme veya giderilme yolu ile makul bir süre içinde çözüme kavuşturulmazsa, müşteri fiyat indirimi veya sözleşmenin feshini isteyebilir.

8.8. Sözleşmeye dayalı olsun veya olmasın, bir kusur sonucu doğrudan ve dolaylı olarak ortaya çıkan zararlara ait tüm yükümlülükler açıkça hariç tutulmuştur.

9. Mülkiyetin korunması

9.1. Sefar Ltd. Şti., sözleşmeye göre ödemenin tamamını alana kadar malların mülkiyetini korur.

9.2. Sefar Ltd. Şti., müşterinin de katılımıyla, uygun şekilde kayıtlara girmesi için mülkiyetin korunması başvurusu yapma hakkına sahiptir.

9.3. Müşteri, teslim edilen malları mülkiyetin korunması süresi boyunca, masrafları kendine ait olacak şekilde depolar. Hırsızlık, yangın, sel ve diğer riskleri için Sefar Ltd. Şti'ne karşı sorumludur. Buna ilaveten, Sefar Ltd. Şti.'nin mülkiyetinin değer kaybetmemesi ve ortadan kalkmaması için gerekli tüm önlemleri almalıdır.

10. Fiyat

10.1. Belirtilen fiyatlar yalnızca teklifte ve/veya sözleşmede belirtilen mal ve hizmetlerle ilgilidir

10.2. Katma değer vergisi dahil değildir ve ayrı ücretlendirilecektir.

10.3. Sipariş değişiklikleri sebebiyle müşteriden kaynaklanan ilave masraflar, oluşan masraflara bağlı olarak, ayrıca ücretlendirilecektir.

10.4. Teklifin siparişe dönüşmediği durumlarda dahi, alet ve gereçler, numuneler, çizimler ve diğer hazırlık çalışmaları ayrıca faturalandırılacaktır

10.5. Özel ambalaj ve normal sınırları aşan inceleme ve muayeneler için ayrı olarak mutabakat sağlanmalı ve ayrı olarak ödeme yapılmalıdır. Müşteri, her türlü belgelendirme (Menşei belgesi, destekleyici veya doğrulayıcı belgeler vb.) masraflarını üstlenmelidir.

10.6. Sefar Ltd. Şti., minimum sipariş miktarının altındaki siparişlerde ek ücret talep etme hakkını saklı tutar.

11. Ödeme Şekli

11.1. Aksi kabul ve teyit edilmedikçe, ödeme şekli fatura tarihinden itibaren net 30 gündür. Sefar Ltd. Şti. geç ödemelerde faiz talep etme hakkını saklı tutar.

11.2. Tüm yabancı banka masrafları müşteri tarafından karşılanacaktır.

12. Varsayılan

Müşteri, yükümlülüklerini yerine getirmede başarısız olursa, Sefar Ltd. Şti., önceden yazılı bildirimde bulunarak, aynı müşteriye ait diğer siparişlerle ilgili işlemleri askıya alma veya sözleşmeden çekilme hakkına sahiptir ve müşteri, daha önce teslim edilen mal ve hizmetleri iade etmekle yükümlüdür. Sefar Ltd. Şti. aşağıdaki tazminatları talep etme hakkına sahiptir:

- İthalat, nakliye ve yasal ücretlerle ilgili tüm masraflar;
- Ödeme vadesinden anlaşmaya/ödemeye kadar geçen süre boyunca sözleşmenin toplam tutarı üzerinden temerrüt faizi;
- İade edilen malların değer kaybının telafisi.

Sefar Ltd. Şti., s3zleŐme kapsamındaki konumunu yeniden tesis etmek ve temerrütten kaynaklanan herhangi bir zararı telafi etmek için başka iddia ve taleplerde bulunma hakkını açıkça saklı tutar.

13. Yargı yeri ve yürürlükteki kanun

Sözleşme, Türkiye kanunlarına tabidir ve müşteri Türk mahkemelerinin ayrıcalıklı olmayan yargılama yetkisine tabi olmayı kabul eder.